



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح دوره دانشکده دندانپزشکی نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶
طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

عنوان درس: آموزش مهارت های ارتباطی بالینی تعداد واحد: ۱ واحد سه شنبه ساعت ۱۵:۰۰-۱۳:۰۰	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: دکترای حرفه ای دندانپزشکی	عنوان دروس پیش نیاز: -	محل برگزاری: کلاس شماره ۲	نام مسئول درس: دکتر آرزو آقاچوک زاده نام مدرسان: دکتر آرزو آقاچوک زاده دکتر آزاده بابائی
---	--	------------------------	------------------------------	--

• هدف کلی درس:

آشنایی و کسب برقراری مهارت ارتباطی در علوم پزشکی برای دانشجویان

• منابع مطالعاتی مدرس: (بر اساس رفرنس نویسی و نکوور)

- Communication skills for dental health care providers: Brendan Young L
- کتاب مهارت های ارتباطی در پزشکی، نویسنده مارگریت لوید، ترجمه: احمد رضا زمانی، انتشارات علوم پزشکی اصفهان
- مبانی برقراری ارتباط بیمار و پزشک / سعیده غفاری فر و دیگران

• منابع امتحانی دانشجو: (بر اساس رفرنس نویسی و نکوور)

- Communication skills for dental health care providers: Brendan Young L
- کتاب مهارت های ارتباطی در پزشکی، نویسنده مارگریت لوید، ترجمه: احمد رضا زمانی، انتشارات علوم پزشکی اصفهان
- مبانی برقراری ارتباط بیمار و پزشک / سعیده غفاری فر و دیگران
- مقالات ارائه در کلاس



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح دوره دانشکده دندانپزشکی نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶
طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

جدول طرح دوره :

شماره جلسه	تاریخ جلسه	محتوای آموزشی	تعداد سوال اختصاص یافته	مدرس (مدرسان)
۱	۱۴۰۵،۶،۳۱	نیاز به برقراری ارتباط پزشک بیمار و راهکارهای بهبود آن	۲	دکتر آقاچوک زاده
۲	۱۴۰۵،۷،۷	گفتگو	۲	دکتر آقاچوک زاده
۳	۱۴۰۵،۷،۱۴	گردآوری اطلاعات از بیماران	۲	دکتر آقاچوک زاده
۴	۱۴۰۵،۷،۲۱	تبادل و ارائه اطلاعات	۳	دکتر آقاچوک زاده
۵	۱۴۰۵،۷،۲۸	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	۲	دکتر آقاچوک زاده
۶	۱۴۰۵،۸،۵	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	۲	دکتر آقاچوک زاده
۷	۱۴۰۵،۸،۱۲	راهنمای ایجاد ارتباط با کودکان و نوجوانان	۲	دکتر بابائی
۸	۱۴۰۵،۸،۱۹	ارتباط با خانواده بیمار	۲	دکتر بابائی
۹	۱۴۰۵،۸،۲۶	توافق بر سر تشخیص و راه کارهای درمانی برقراری ارتباط با بیماران همکاران	۲	دکتر بابائی
۱۰	۱۴۰۵،۹،۳	اشتباهات، شکایات و دادخواهی ها	۲	دکتر بابائی
۱۱	۱۴۰۵،۹،۱۰	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	۲	دکتر بابائی
۱۲	۱۴۰۵،۹،۱۷	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	۲	دکتر بابائی
۱۳	۱۴۰۵،۹،۲۴	خبرهای بد و تکان دهنده	۲	دکتر آقاچوک زاده
۱۴	۱۴۰۵،۱۰،۱	درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه (ارتباط برقرار کردن با بیماران با فرهنگ های متفاوت)	۲	دکتر آقاچوک زاده
۱۵	۱۴۰۵،۱۰،۸	(مصاحبه انگیزشی) مشاوره های دشوار، مشکلات خاص در ارتباط پزشک و بیمار	۲	دکتر آقاچوک زاده
۱۶	۱۴۰۵،۱۰،۱۵	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	۲	دکتر آقاچوک زاده



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح دوره دانشکده دندانپزشکی نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶
طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

• نحوه ارزشیابی دانشجو در طول دوره:

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ آزمون/ تاریخ انجام تکلیف	نمره
۱	ارائه ها و فعالیت های کلاسی	در طول ترم	۵
۲	آزمون پایان ترم		۱۵
	جمع		۲۰

• تکالیف دانشجو در طول دوره:

ردیف	شرح تکلیف
	حضور به موقع در کلاس
	نظم در کلاس
	مشارکت در فعالیت های کلاسی



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح دوره دانشکده دندانپزشکی نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶
طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

جدول طرح دوره :

شماره جلسه	اهداف اختصاصی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه رفتاری	حیطه (شناختی، عاطفی و روان حرکتی)	روش یاددهی یادگیری*	مواد و وسایل آموزشی
۱	نیاز به برقراری ارتباط پزشک بیمار و راهکارهای بهبود آن	- دانشجو بتواند ارتباط را تعریف کند. - دانشجو بتواند ارتباط موثر بین پزشک و بیمار را توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۲	گفتگو	- دانشجو بتواند اهمیت، ضرورت و اهداف ارتباط را درک کند. - دانشجو بتواند استفاده ماهرانه از عناصر کلامی و غیرکلامی، اجزای ارتباط، همدلی و گوش دادن فعال را بشناسد.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۳	گردآوری اطلاعات از بیماران	- دانشجو بتواند راهکارهای بهبود ارتباط کلامی و غیر کلامی در ارتباطات پزشک و بیمار را بشناسد	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۴	تبادل و ارائه اطلاعات	- دانشجو بتواند موانع ارتباط مؤثر پزشک و بیمار را بشناسد و آن را آنالیز و مدیریت کند	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۵	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	- دانشجو بتواند مطالبی که در جلسات پیش یادگرفته است را به صورت عملی اجرا کرده و نقاط قوت و ضعف آن را پیاده کند و ایفای نقش کند.	عاطفی و روان حرکتی	اجرای نقش و ارائه مقاله	پاورپوینت
۶	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	- دانشجو بتواند مطالبی که در جلسات پیش یادگرفته است را به صورت عملی اجرا کرده و نقاط قوت و ضعف آن را پیاده کند و ایفای نقش کند.	عاطفی و روان حرکتی	اجرای نقش و ارائه مقاله	پاورپوینت
۷	راهنمای ایجاد ارتباط با کودکان و نوجوانان	- دانشجو بتواند نحوه برقراری ارتباط با بیمار کودک و یا نوجوان را بشناسد.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۸	ارتباط با خانواده بیمار	- دانشجو بتواند اهمیت ارتباط با خانواده بیمار را درک کند.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۹	توافق بر سر تشخیص و راه کارهای درمانی برقراری ارتباط با بیماران همکاران	- دانشجو بتواند انواع روش های برقراری ارتباط با بیماران همکاران را بشناسد.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروههای کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح دوره دانشکده دندانپزشکی نیمسال اول تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶
طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

۱۰	اشتباهات، شکایات و دادخواهی ها	- دانشجو بتواند اقدامات لازم در زمان رخ دادن شتباه و یا بیمار شاکی را شناسایی کند.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۱۱	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	- دانشجو بتواند مطالبی که در جلسات پیش یادگرفته است را به صورت عملی اجرا کرده و نقاط قوت و ضعف آن را پیاده کند و ایفای نقش کند.	عاطفی و روان حرکتی	اجرای نقش و ارائه مقاله	پاورپوینت
۱۲	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	- دانشجو بتواند مطالبی که در جلسات پیش یادگرفته است را به صورت عملی اجرا کرده و نقاط قوت و ضعف آن را پیاده کند و ایفای نقش کند.	عاطفی و روان حرکتی	اجرای نقش و ارائه مقاله	پاورپوینت
۱۳	خبرهای بد و تکان دهنده	- دانشجو نحوه های دادن خبر بد را بشناسد و بداند در چنین موقعیت هایی چه اقداماتی نیاز هست.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۱۴	درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه (ارتباط با بیماران با فرهنگ متفاوت)	- دانشجوی بتواند نحوه ارتباط برقرار کردن با بیماران با فرهنگ های متفاوت را درک کند.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۱۵	مصاحبه انگیزشی (مشاوره های دشوار، مشکلات خاص در ارتباط پزشک و بیمار)	- دانشجو با اصول و روش های مصاحبه انگیزشی آشنا شود.	شناختی	سخنرانی	پاورپوینت
۱۶	ارائه فعالیت گروهی مربوط به مطالب پیشین و تمرین مهارت های ذکر شده	- دانشجو بتواند مطالبی که در جلسات پیش یادگرفته است را به صورت عملی اجرا کرده و نقاط قوت و ضعف آن را پیاده کند و ایفای نقش کند.	عاطفی و روان حرکتی	اجرای نقش و ارائه مقاله	پاورپوینت



تاریخ:

چک لیست کیفی طرح دوره

گروه آموزشی: آسیب شناسی دهان، فک و صورت

نام درس: آموزش مهارت های ارتباطی بالینی

نیمسال تحصیلی: اول سال تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

مقطع تحصیلی: دکترای حرفه ای

نام و نام خانوادگی مدرس: دکتر آرزو آقا کوچک زاده

رشته تحصیلی: دندانپزشکی

نظر مدیر گروه	بلی		خیر	اجزا و عناوین طرح دوره	ردیف
	کامل	ناقص			
طرح دوره قابل قبول می باشد. √ طرح دوره نیاز به اصلاح دارد. نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر آرزو آقا کوچک زاده محل امضا 	√			نام درس قید شده است	۱
	√			رشته و مقطع تحصیلی لحاظ شده است	۲
	√			تعداد و نوع واحد بیان گردیده است	۳
	√			دروس پیش نیاز منظور شده است	۴
	√			اهداف کلی درس نوشته شده است	۵
	√			اهداف اختصاصی نوشته شده است	۶
	√			محتوی آموزشی هر جلسه نوشته شده است	۷
	√			تعداد سوالات هر محتوی آموزشی مشخص شده است	۸
	√			نوع حیطه ها مشخص شده است	۹
	√			شیوه تدریس بیان شده است	۱۰
	√			تکالیف دانشجویی مشخص شده است*	۱۱
	√			مواد و وسایل آموزشی استاد ذکر شده است	۱۲
	√			منابع مطالعاتی استاد قید شده است**	۱۳
	√			منابع امتحانی دانشجویان قید شده است***	۱۴
	√			نحوه ارزیابی دانشجویان بیان شده است	۱۵
	√			*تعداد کل سوالات آزمون مشخص شده است	۱۶
	√			طرح دوره ارائه شده با سرفصل آموزشی مطابقت دارد	۱۷

*روشن و واضح بودن تکالیف مد نظر می باشد.

**طبق رفرنس نویسی و نکور بیان شود.

***در دسترس بودن منابع لحاظ گردد.